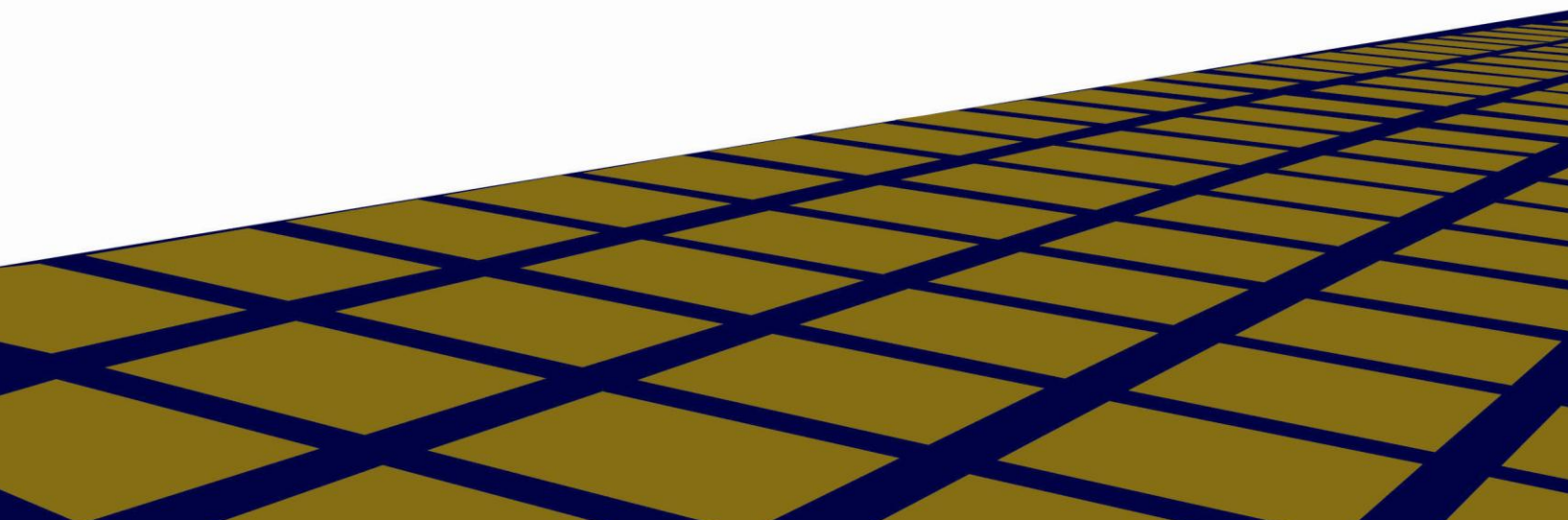


**XV**  
**CONGRESO**  
**INTERNACIONAL**  
**DE**  
**CONTADURÍA**  
**ADMINISTRACIÓN**  
**E**  
**INFORMÁTICA**





CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN EN CONTADURÍA: UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA UTILIZANDO EL APRENDIZAJE BASADO EN LA INVESTIGACIÓN.

Área de Investigación: Educación en Contaduría, administración e informática administrativa

## AUTOR

**Gabriela María Farías Martínez**

Doctorado, Profesor Asociado

Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey

Departamento Académico de Contabilidad Teléfonos

Correo electrónico: [gabriela.farias@itesm.mx](mailto:gabriela.farias@itesm.mx)

Teléfonos: 01 52 81 83 58 20 00 ext. 4315

Ave. Eugenio Garza Sada 2501 Col. Tecnológico C.P: 64849

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

## RESUMEN

### DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN EN CONTADURÍA: UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA UTILIZANDO EL APRENDIZAJE BASADO EN LA INVESTIGACIÓN.

**Área de investigación:** Educación en Contaduría, administración e informática administrativa

El presente trabajo de investigación describe una experiencia educativa, enfocada a la formación de competencias genéricas de uso y acceso a la información. Presentándose los resultados de un estudio de caso llevado a cabo en un curso de especialidad de la licenciatura en contaduría pública orientado al desarrollo de actividades de investigación. Para el desarrollo de esta actividad colaborativa de implementaron los siguientes instrumentos de investigación: entrevistas, observación en el aula y análisis de documentos. Indicando los resultados de la intervención académica que es necesario desarrollar competencias de uso y acceso a la información en forma efectiva y con respeto a las implicaciones éticas relacionadas con los derechos de autor. Resaltando, también, la importancia del orden, claridad, organización y colaboración en el Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI) para desarrollar estas competencias de orden genérico en los estudiantes.

**Palabras clave:** Competencias genéricas, Información, Investigación



CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

## PONENCIA

### DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN EN CONTADURÍA: UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA UTILIZANDO EL APRENDIZAJE BASADO EN LA INVESTIGACIÓN.

**Área de investigación:** Educación en Contaduría, administración e informática administrativa

#### Introducción:

La creciente globalización y el desarrollo tecnológico están provocando cambios fundamentales en el sistema de educación superior, tanto en las formas de organización y de financiamiento como en el contenido de los programas y en los métodos de enseñanza. Actualmente, el desafío consiste en lograr mayor adaptación y velocidad de respuesta a las necesidades del cambio, en elevar la calidad y pertinencia de los programas y en mejorar la vinculación de la formación profesional con las transformaciones de la estructura económica y productiva.

En las escuelas de negocios a nivel mundial, ha surgido una corriente de educación progresista que no sólo critica el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional, sino que además propone una concepción educativa más amplia diseñada a facilitar la educación para la vida y para el ejercicio del ciudadanía mediante la formación de un pensamiento crítico (Zaid, 2002). El desarrollo social, los avances tecnológicos y la creciente globalización requieren, como se explicara más adelante, transformaciones claves en las instituciones de educación superior (IES). Algunos aspectos críticos en este proceso de transformación, particularmente para las IES mexicanas, son la integración de un sistema más orientado a los estudiantes, que incorpore la movilidad interinstitucional de los mismos, la puesta en práctica de nuevas estrategias didácticas y el desarrollo de formas complementarias de educación en las que se haga un uso efectivo de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs) (Ibarra, 2002).

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

La sociedad en la actualidad requiere programas educativos más pertinentes y aptos al proceso de cambio, los cuales permitan el desarrollo de competencias. Es por ello que los procesos de acreditación de instituciones y la certificación profesional requieren la identificación de competencias transversales o generales y competencias específicas, en relación con los perfiles profesionales. Se busca, por tanto, una formación integral no únicamente para el desarrollo de competencias laborales, sino para el desarrollo de competencias que permitan cuestionar e innovar sobre los modelos de organización y desarrollo económico del entorno laboral actual. Es decir, un profesional como agente de cambio, no formado para replicar “la práctica” sino para transformarla con fines más amplios.

Para la formación de competencias tanto generales como específicas, se propone un modelo educativo centrado en el estudiante, que le brinde autonomía y dirección en su propio aprendizaje, dentro del marco de los aprendizajes esperados. Esta aproximación al aprendizaje implica la selección de estrategias y recursos de aprendizaje (Álvarez I., & Guasch, T, 2006) que enriquezcan los contenidos y además permitan el desarrollo de habilidades y actitudes, en su conjunto que desarrollen competencias. De aquí la necesidad de desarrollar estrategias y recursos de aprendizaje para fortalecer el modelo educativo centrado en el estudiante para el desarrollo de competencias.

## **Desafíos actuales de la Educación Superior**

La educación superior al tener un impacto en el desarrollo de la sociedad es responsabilidad de diversos actores. Por lo tanto, acoge las expectativas de diferentes actores sociales sobre la formación de personas como agentes de cambio. Se espera además que la educación superior favorezca modelos e iniciativas para una mayor equidad en las oportunidades de movilidad, promoción escolar y formación laboral. En fin, la universidad en México debe avanzar hacia la internacionalización y modernización con el fin de ampliar los

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

horizontes académicos de su cuerpo académico en bien de sus estudiantes (Grediaga, 2006). Este cambio en la enseñanza debe estar enfocado en la formación de competencias acordes a la reestructuración de las sociedades contemporáneas occidentales (Moreno, 2009).

Ibarra (2002) resalta la importancia del proceso de evolución de la educación con el fin de favorecer el progreso de la ciencia y el conocimiento especializado. Para enfatizar este punto Ibarra cita como ejemplo el viejo *college* norteamericano enfocado en el aprendizaje de lenguas y el nuevo *college* centrado en formar y desarrollar facultades de observación, inducción, imaginación, y juicio objetivo e imparcial. La educación superior además de proveer competencias sólidas al mundo presente y futuro debe también contribuir a la educación de ciudadanos éticos (Conferencia Mundial de Educación Superior, 2009). Por lo anterior, para la formación de competencias, se propone un modelo educativo centrado en el estudiante, que le permita autonomía y dirección en su propio aprendizaje, dentro del marco de los aprendizajes esperados.

Este desarrollo y fortalecimiento de competencias no sólo aplica al estudiante, sino también al profesor, quién debe poseer las capacidades y logros que requiere en sus alumnos. Rueda (2008) señala que la Red de Investigadores sobre la Evaluación de la Docencia (RIED), a través de diversos trabajos de investigación, ha reafirmado que la docencia universitaria es uno de los agentes centrales del desarrollo educativo y que la evaluación de su práctica con un enfoque formativo y de perfeccionamiento, es la vía de acceso para su mejora permanente.

Con respecto a la necesidad de cambio para la mejora en educación superior, Barba (2009) explica citando a Murillo (2008) que la escuela sí importa y que el trabajo de los docentes es muy relevante. También, explica que la expectativa de mejorar la escuela se ha incrementado tanto por lo que ella puede hacer con sus recursos institucionales como por la responsabilidad que tienen las sociedades y los gobiernos en darle apoyo para que atienda su misión, aspecto relevante para las universidades, considerando que representan una partida importante dentro del presupuesto anual de educación en México.



CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

### **La formación universitaria en base a competencias.**

Una competencia (Buzón, 2005), puede definirse como la exitosa movilización de los recursos de un individuo para responder eficazmente a una determinada demanda, situación o problema, dar las mejores soluciones de acuerdo al contexto y a las circunstancias. Una competencia integra aptitudes, comportamientos y contextos de una forma multidimensional

El punto de atención de una educación basada en competencias debe ser el desempeño. Este desempeño entendido como la posibilidad de que el individuo enfrente y resuelva situaciones concretas mediante la puesta en juego de los recursos que posee: conocimientos, actitudes y valores. Lo importante es tomar conciencia que el valor de los conocimientos no radica en poseerlos sino en hacer uso de ellos. Centrar los resultados en el desempeño implica modificar, no sólo el diseño curricular, sino también las prácticas de la enseñanza y la evaluación.

En años recientes, la adquisición de “competencias” ha llegado a convertirse en un tema central en el campo de la educación. El énfasis tradicional en el conocimiento objetivo no parece satisfacer por más tiempo los requerimientos de una sociedad cambiante (Moreno, 2009). El concepto de competencia ha llegado a convertirse en atractivo tanto para educadores como para empleadores porque es fácilmente identificado con capacidades, aptitudes y habilidades. Respecto al auge del concepto, Moreno (2009) señala los siguientes dos argumentos:

- a) El concepto permite el uso del mismo lenguaje entre la universidad y el ámbito laboral; el concepto de competencias se origina de la necesidad de las organizaciones laborales para definir su demanda de capital humano. La adopción del concepto por parte de las instituciones educativas señala su necesidad de optimizar la preparación para la

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

actuación profesional, de tal manera que la formación de los estudiantes les permita hacer frente a las cambiantes demandas del mundo laboral.

- b) Los currículos tradicionales ponen mucho énfasis en el conocimiento teórico con poca vinculación a la experiencia profesional. Esto muy a menudo implica el uso de aprendizajes basados en proyectos o aprendizajes basados en problemas, o aún el diseño de esquemas de formación dual donde la formación es particularmente establecida en el mismo lugar de trabajo.

El concepto de competencia tiene la ventaja, comparado con otros conceptos como el de aprendizaje organizacional, que es más tangible y más fácil de operacionalizar, tanto a nivel organizacional como a nivel individual. La educación basada en competencias sostiene la promesa de mejorar la naturaleza del currículo basado en la actuación, lo cual podría ser una ventaja valiosa para atraer a nuevos grupos de estudiantes y reducir la distancia entre educación y mercado de trabajo.

## **Competencias generales de uso y acceso a la información**

Para mejorar la calidad, pertinencia e integridad de la educación superior, es importante que el personal académico obtenga oportunidades para llevar a cabo investigaciones. Ante la limitación de recursos, una posibilidad accesible para fomentar la docencia, el aprendizaje y la investigación, tanto en alumnos como en profesores, consiste en explorar e intensificar el uso de herramientas y recursos de bibliotecas electrónicas (Cleary, I., & Marcus-Quinn, A, 2008; Schober, Wagner, Reimann y Spiel, 2008). Esta falta de financiamiento y de apoyo a la investigación fue recalcada en la Conferencia Mundial de Educación Superior en el 2009. El reto, entonces, de los administradores de la educación es buscar los recursos financieros y convencer a la sociedad de la importancia de estos recursos para desarrollar la educación.



# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

El desarrollo de la investigación y del conocimiento requiere, por tanto, de la alfabetización informacional, es decir de competencias generales de uso y acceso a la información. La alfabetización informacional es definida como la habilidad para reconocer cuando la información es requerida, y la capacidad de encontrarla y evaluarla dándole un uso responsable y efectivo (Open University, 2007). La integración de la alfabetización informacional conlleva crear un plan de estudio que permita a los estudiantes desarrollar habilidades para aprender de manera independiente y continúa apoyados en el uso de herramientas tecnológicas y plataformas virtuales además de la asistencia brindada por el equipo bibliotecario del centro de estudio.

En el reporte "What Work require of School" A SCANS Report for America 2000, emitido por la comisión de la *Secretaría del Trabajo de Estados Unidos de América*, la alfabetización informacional es mencionada como una de las cinco competencias, que en conjunto con las cualidades personales, constituyen el corazón del desempeño laboral. Argumentándose que el desarrollo de competencias, de herramientas básicas, de análisis, y de cualidades es tan importante como el conocimiento técnico de cada área de trabajo o profesión. Enfatizándose, la necesidad de programas de estudio que desarrollen competencias, entre ellas la alfabetización informacional puesto que más de la mitad de los jóvenes de Estados Unidos deja la escuela sin el conocimiento o habilidades requeridas para encontrar y mantener un buen trabajo.

Al representar la educación la vía hacia el desarrollo, es requerido que los gobiernos, entidades económicas y organizaciones educativas colaboren en el desarrollo de un plan estratégico y en la creación de una visión unificada que la facilite la alfabetización informacional. Horton (2007) resalta la importancia de la alfabetización informacional en cuanto permite desarrollar y potencializar los hábitos, actitudes, y herramientas requeridas para la toma de decisiones lógicas, éticas, y apropiadas. Con respecto a la alfabetización informacional, Horton también señala la necesidad de desarrollar dos herramientas: la primera relacionada con la habilidad de análisis e interpretación y la segunda relacionada con el manejo técnico de

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

herramientas o recursos de información, como un motor de búsqueda o la hoja de trabajo de un paquete de computo.

A nivel internacional la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación (2000) ha definido un grupo de competencias sobre el uso y el acceso a la información indispensables para todos los profesionales. Estas competencias se establecen mediante normas e indicadores de desempeño (Asociación de Bibliotecas de Universidades e Investigación, 2000). Las normas son las siguientes:

Norma 1: El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.

Norma 2: El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.

Norma 3: El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

Norma 4: El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.

Norma 5: El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.

Por lo anterior, las competencias de uso y acceso a la información constituyen un bloque de competencias genéricas y transversales dentro de cualquier programa académico a nivel

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

licenciatura. Su incorporación en el currículo constituye un desafío aún más importante para aquellos programas que tradicionalmente se han orientado más hacia la práctica profesional, privilegiando la experiencia sobre la investigación, como es el caso en la licenciatura en contaduría pública.

### **Contaduría Pública: entre la profesionalización y la investigación.**

Ante las crisis económicas y los escándalos financieros ocurridos en la década anterior (Diamond, 2005; Noel y Trebucq, 2005, Ravenscroft y Williams, 2004.), se requiere en los estudiantes de las facultades de negocios el desarrollo de una capacidad de aprendizaje que involucre la creación de nuevo conocimiento y la habilidad de transferirlo efectivamente al proceso administrativo de las organizaciones (Lorange, 2003). El estudiante se concibe, entonces, como un aprendiente híbrido (Goorha y Mohan, 2010), capaz de aprender a través de la reflexión y la observación sobre un concepto, definiéndolo en forma abstracta y capaz de aprender también a través de la aplicación de ese concepto mediante la experimentación.

Con respecto a la profesión contable, la globalización ha impuesto el reto de tener un solo grupo de Normas de Información Financiera y de Auditoría aplicables en todo el mundo, que permitan una mayor eficiencia en los mercados de capitales e inversiones globales al facilitar la comparabilidad de la información financiera (Zamorano, s.f). Esto requiere, por tanto, que los estudiantes posean competencias generales de uso y acceso a la información. Las Normas Internacionales de Educación en Contabilidad (IAF, 2008), también, resaltan la importancia de una educación basada en competencias al brindar mucha significancia a la capacidad de aprender por cuenta propia, el ejercicio de un pensamiento crítico y la capacidad de usar la información para resolver problemas.

Watty (2005), a su vez, señala que los atributos más importantes de la educación en contabilidad son: el empoderamiento de los estudiantes en competencias generales, el logro de altos estándares académicos mediante competencias profesionales y la orientación del currículo

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

hacia la innovación y la transformación. Esto viene a reforzar la necesidad de incorporar en el plan de estudio asignaturas que fomenten y desarrollen capacidades de acceso y uso de la información.

En el estudio *Diagnóstico del Modelo Pedagógico de las Escuelas de Negocios*, implementado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), se reafirma la necesidad de un cambio en la educación haciéndose énfasis en la alfabetización informacional (Cuellar, Cano, Olivares, Puga y De Gárate, 2008). En este estudio, en el cual participaron más de 315 profesores de la República Mexicana, se resalta la importancia de incluir en los cursos objetivos que permitan identificar si el alumno aprende en un entorno constructivo. También, se resalta la necesidad de establecer objetivos de aprendizaje y actividades orientadas a la formación de competencias (Guitert, Romeu, y Pérez Mateo, 2007), con el fin de que permitan la autonomía de los estudiantes en la construcción del conocimiento mediante la investigación y el pensamiento crítico.

Lo anterior enfatiza la necesidad de cambio en la educación superior en contabilidad, sin embargo ¿cómo hacerlo?, ¿qué factores afectan favorable o desfavorablemente la implementación de estrategias orientadas al desarrollo de competencias?, considerando que académicamente la tradición y los convencionalismos han definido el currículo de esta disciplina (IMCP, 2008). Con el propósito de indagar sobre la implementación del cambio se presenta a continuación la descripción y resultados obtenidos de una intervención educativa orientada al desarrollo de competencias genéricas de uso y acceso a la información

### **Situación educativa para el estudio: Intervención educativa orientada al aprendizaje basado en la investigación.**

El Aprendizaje Basado en Investigación (ABI) consiste en la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que tienen como propósito conectar la investigación con la enseñanza, las cuales permiten la incorporación parcial o total del estudiante en una

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

investigación basada en métodos científicos, bajo la supervisión del profesor. La enseñanza basada en investigación hace referencia al diseño del programa académico donde los estudiantes requieren hacer conexiones intelectuales y prácticas entre el contenido y habilidades declarados en el programa, y los enfoques de investigación y fronteras de las disciplinas que lo componen. La práctica efectiva del Aprendizaje Basado en Investigación puede incluir Métodos de enseñanza y aprendizaje basados en el proceso de investigación así como el Aprendizaje con respecto al uso de herramientas de investigación (Tecnológico de Monterrey, 2010).

El objetivo de esta intervención educativa consistió en explorar desde la percepción de los sujetos de investigación, el cambio en los indicadores de desempeño relativos a las competencias de uso y acceso a la información. La intervención se elaboró de una forma académica colaborativa (Grediaga, 2009), es decir, con la participación de un asesor pedagógico, un experto bibliotecólogo y el profesor del curso. Llevándose a cabo durante el semestre Agosto- Diciembre del 2009 en el curso de “Sistemas de Planeación Estratégica y Control Administrativo” del séptimo semestre de la licenciatura en contaduría pública de una universidad privada del norte de México.

La intervención educativa planeada para el grupo experimental, en la que se evaluaría el Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI), requería que los alumnos en colaboración con el maestro desarrollar tres actividades de aprendizaje en torno a un tema de investigación de su interés. Estas actividades fueron las siguientes: Construcción de un Mapa de Conocimiento, Revisión de Literatura y elaboración de un Artículo de Divulgación Profesional (Ver Anexo 1 Actividades de Aprendizaje)

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

## **Metodología de la Investigación: Estudio de caso sobre la implementación de un cambio educativo orientado a la formación de competencias.**

Dentro de la investigación cualitativa, se encuentra el diseño de investigación de estudio de casos. Merriam (1989) afirma citando a Shaw que un estudio de casos cualitativo, consiste en la descripción y el análisis intensivo y holístico de una situación particular, fenómeno o unidad social, cuyo objetivo principal radica en la interpretación en el contexto. Por lo que se decidió que la implementación de un estudio de caso cualitativo permitiría cumplir de manera efectiva con el objetivo de esta investigación. Siendo la pregunta de investigación planteada para este estudio: *¿qué indicadores de desempeño relativos a las competencias de uso y acceso a la información de desarrollan en los estudiantes utilizando la técnica didáctica de aprendizaje basado en la investigación?*

Para la investigación se definieron categorías e indicadores en relación con las competencias de uso y acceso a la información. Cada competencia se operacionalizó en indicadores de desempeño (Tabla 1 Normas, competencias e indicadores). Para cada indicador de desempeño, se definió una escala de medición de 1 a 5, donde 1 representa *Dominio Amplio* (DA), 2 *Dominio Razonable* (DR,) 3 *Dominio Básico* (DB), 4 *Dominio Limitado* (DL) y 5 *Dominio Nulo* (DN).

Tabla 1 Competencias e indicadores de desempeño relacionados con el uso y acceso a la información.



CONGRESO INTERNACIONAL  
DE

CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

***Norma 1: El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.***

**1. El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de definir y articular sus necesidades de información.**

a. Soy capaz de identificar temas de investigación o necesidades de información a través de comentarios con mis profesores o participación en discusiones en clase o en grupos de discusión en medios electrónicos.

b. Soy capaz de redactar un proyecto de tema para tesis y formular preguntas basadas en la necesidad de información.

c. Puedo explorar las fuentes generales de información para aumentar mi familiaridad con el tema.

d. Defino o modifico la necesidad de información para lograr un enfoque más manejable.

e. Soy capaz de identificar los términos y conceptos claves que describen la necesidad de información.

f. Me doy cuenta de que la información existente puede ser combinada con el pensamiento original, la experimentación y/o el análisis para producir nueva información.

Los sujetos de investigación fueron los 27 alumnos del grupo experimental (ABI), el profesor, el facilitador pedagógico y el experto bibliotecario. Los instrumentos de investigación utilizados fueron cuestionario pre test y cuestionario post test, observación y entrevista semiestructurada.

Las fases de la investigación fueron las siguientes:

1. Aplicación de un instrumento previo para medir el grado de competencia preliminar de los estudiantes sobre las competencias de uso y acceso a la información.
2. Observación en el aula por parte de la facilitadora pedagógica y de la experta en bibliotecología del desempeño de los estudiantes al presentar los resultados de sus actividades de aprendizaje.



CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

3. Seguimiento por parte de la facilitadora pedagógica a un grupo de alumnos, con el propósito de documentar su aprovechamiento mediante “Bitácoras de Aprendizaje”
4. Seguimiento por parte de la experta en bibliotecología a dos grupos de alumnos, con el propósito de guiarles en la aplicación de estrategias de búsqueda y acceso a la información.
5. Aplicación de un instrumento posterior con el propósito de medir el grado de competencia adquirido al final del curso con relación a las normas de uso y acceso a la información, desde la percepción de los estudiantes.
6. Análisis de los documentos entregados como actividades de aprendizaje realizadas por los estudiantes.
7. Los datos recolectados de los sujetos en las diferentes fases de investigación que no correspondieron a las categorías e indicadores bajo estudio, pueden utilizarse para otros propósitos de investigación relacionados con la formación de competencias en educación superior.

Después de analizar los datos, fue importante asegurar la validez y la confiabilidad. En el presente estudio de casos, la validez se aseguró con la estrategia de triangulación, al confrontar los datos obtenidos de diferentes fuentes de información con diferentes instrumentos de recolección. Esto se refiere a la triangulación de fuentes y de métodos (Denzin, 1978, citado por Lincoln y Guba, 1985).

### Discusión de los Resultados

Aunque las normas de uso y acceso a la información se presentan en orden de la Norma 1 a la Norma 5, la adquisición de las competencias relacionadas no es secuencial. De hecho el proceso de adquisición de competencias se va obteniendo al mismo tiempo en los diferentes indicadores pero no en mismo grado de dominio. Con respecto a la Norma 1, sobre reconocer



# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

la naturaleza y tipo de información requerida, la mayor parte de los estudiantes (89%) reconocieron un dominio amplio y razonable al término de la intervención educativa; al igual que con la Norma 3 en relación a la evaluación e incorporación de la información al conocimiento propio, donde también la mayor parte de los estudiantes (82%) se ubicaron dentro de los niveles de dominio amplio y razonable.

Con respecto a la capacidad de acceder a la información de forma eficiente y eficaz definido por la Norma 2, el 78% de los estudiantes reconocieron un dominio razonable, mientras que el 22% se encuentra en los niveles básico y limitado. Al igual que el resultado con respecto al grado de dominio sobre la Norma 3, que implica utilizar la información eficazmente en forma individual o como miembro de un grupo, donde también el 78% de los estudiantes reconocieron un dominio razonable, pero un 6% reconoció un dominio limitado ó nulo de las competencias relacionadas con esta norma. Esto coincide con los resultados obtenidos en las entrevistas y en la observación, pues los problemas principales detectados por el profesor y por el experto en biblioteca en relación al desempeño de los estudiantes durante la intervención educativa, fueron los siguientes: no optimizar el tiempo y no definir una estrategia de búsqueda de información.

En los indicadores de desempeño relacionados con la Norma 5, referentes a los problemas legales y de derechos de autor relacionados con el acceso a la información. Los estudiantes (77%) demostraron dominio amplio y razonable, sin embargo un 3% demostró un dominio nulo de esta competencia. El profesor y el experto en biblioteca coincidieron al señalar las dificultades que encontraron los alumnos para referenciar apropiadamente las fuentes consultadas dentro de las actividades de aprendizaje del curso. Copiar y pegar indiscriminadamente secciones de texto y presentarlas como propias es una práctica entre los estudiantes que requiere dedicación y retroalimentación constante para corregirse.

En opinión de los estudiantes, los resultados obtenidos sugieren que las actividades de aprendizaje en esta intervención educativa con ABI, fueron retadoras, nuevas, diferentes y



CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

requieren mucho tiempo. También manifestaron que *“no estamos acostumbrados a trabajar de esta forma”*. Las ventajas de trabajar con la técnica de Aprendizaje Basado en la Investigación fueron *“que se logran respuestas más completas con respecto al objetivo de aprendizaje planteado”, “aprender a valorar, evaluar y profundizar en las fuentes de información”, “al requerir revisión de pares se hacen las cosas con calidad,”* y al requerir leer a profundidad muchas fuentes, *“se ponen en práctica habilidades como el análisis y selección de ideas importantes”, “integra varios aprendizajes como organización personal y colaborativa, búsqueda de información y desarrollo de planes para proyectos de investigación”* y *“aprender a combinar diferentes tipos de bases de datos para obtener información relevante”*.

Para el profesor, los principales retos en la incorporación de actividades de aprendizaje orientadas a la investigación para el desarrollo y fortalecimiento de competencias de uso y acceso a la información fueron: el diseño de las actividades, el cambio en el sistema de evaluación del curso para favorecer una evaluación progresiva encaminada a retroalimentar para mejorar el desempeño de los alumnos, y por consiguiente la inversión de tiempo requerida para el diseño y evaluación de las actividades de aprendizaje.

Para el experto en biblioteca, la experiencia fue favorable en términos de la vinculación con la academia, y como una forma de encontrar nuevas formas de comunicación con profesores y alumnos para poder comprender sus necesidades y atenderlas de manera más efectiva. La dificultad principal fue asumir que los alumnos poseían habilidades básicas de localización de información, cuando en realidad no era así, y fue necesario reorientar la asesoría por parte del personal de la biblioteca.

### **Recomendaciones para futuras investigaciones**

Los estudiantes frecuentemente asumen que si localizan información a través de un buscador en Internet, esta debe ser de calidad y relevante. Si bien la información es ahora más

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

accesible, esta cualidad presenta el reto de saber discriminar la información y ser capaz de localizar con mayor efectividad aquello que se requiere.

La puesta en práctica y posterior indagación de prácticas educativas enfocadas a promover la eficiencia y eficacia en el acceso y uso de la información, es necesario para mejorar el desempeño de los estudiantes en estos indicadores. Es una lástima que teniendo una mayor disponibilidad a bibliotecas digitales y recursos abiertos, los estudiantes no posean la habilidad para acceder estas fuentes de información de forma efectiva. Además, es importante tomar conciencia de las implicaciones legales y éticas relacionadas con el uso de la información y la forma de referenciar el conocimiento de otros. En este sentido los profesores también deben cuestionar sus propias prácticas y experiencias.

Se hace necesario enfatizar en los alumnos la necesidad de organizar sus tiempos para poder cumplir con las demandas de actividades de aprendizaje innovadoras. Los estudiantes no están acostumbrados a trabajar en forma progresiva en la construcción de una actividad de aprendizaje, lo cual también requiere ajustes y flexibilidad en el sistema de evaluación del curso para favorecer una evaluación progresiva y continua que busca siempre la mejora de los entregables. Deben incluirse también mecanismos de evaluación por pares, que permitan emular procesos de control de calidad y revisión independiente entre los estudiantes, lo cual les permite tomar conciencia de su propio aprendizaje al compararse con el desempeño de sus compañeros.

Con respecto a la experiencia para fines educativos, se resalta la necesidad para fines de la técnica de Aprendizaje Basado en la Investigación, de que participen de forma colaborativa y como “socios” en el proceso de enseñanza-aprendizaje y para beneficio de los estudiantes, el profesor, el experto en biblioteca y el facilitador pedagógico. Hoy en día, los estudiantes construyen su conocimiento de diferentes direcciones, el profesor en el aula, el experto en biblioteca, los medios de información, los libros técnicos; el profesor necesita crear

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

las oportunidades para que sus alumnos sientan la inquietud de consultar otras fuentes calificadas para aprender.

Promover la investigación en el aula, enriquece intelectualmente al profesor no solo en la didáctica de su disciplina sino en la actualización del conocimiento, pues interviene y acompaña a los estudiantes en su proceso de investigar y descubrir nuevos conocimientos. De tal forma que ahora el proceso es aprender, enseñar y volver a aprender, pues la investigación estimula la curiosidad, desafía los paradigmas en profesores y alumnos y promueve el crecimiento intelectual en las instituciones de educación superior.

## Anexo 1 Actividades de Aprendizaje ABI

### Actividad de Aprendizaje 1 Mapa del Descubrimiento.

Objetivo de la Actividad: Construir un mapa que integre diferentes fuentes de información con el propósito de profundizar en el conocimiento de un tema de investigación relacionado con la clase.

Objetivos Particulares:

Que el estudiante sea capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita sobre un tema de estudio (Norma 1)

1. Conocer las diferentes fuentes de información y sus características

Que el estudiante sea capaz de acceder a la información de manera eficaz y eficiente y que pueda organizarla (Norma 2)

2. Construir un mapa del descubrimiento que los guíe a través de las diferentes fuentes de información para identificar conceptos clave.

### Actividad de Aprendizaje 2 Revisión de Literatura

#### Objetivo de la Actividad:

Construir en forma colaborativa un documento de revisión de literatura que desarrolle los conceptos del Mapa de Descubrimiento de acuerdo con las referencias señaladas, y que permita que los estudiantes creen sus argumentos propios en relación al tema de investigación

#### Normas de Referencia:

*Norma 3. El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.*

1. El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de resumir las ideas principales a extraer de la información reunida.

### Actividad de Aprendizaje ABI 3

#### Artículo de Divulgación Profesional En Publicación Electrónica

**Objetivo de la Actividad:** Sintetizar el conocimiento obtenido a lo largo del proceso de investigación en un producto de difusión del conocimiento orientado a la comunidad profesional de la Contaduría Pública.

#### Normas de referencia

*Norma 3. El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.*

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

1. El estudiante competente en el acceso y uso de la información valida la comprensión e interpretación de la información por medio de intercambio de opiniones con otros estudiantes, expertos en el tema y profesionales en ejercicio.

*Norma 4. El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.*

1. El estudiante competente en el acceso y uso de la información aplica la información anterior y la nueva para la planificación y creación de un producto o actividad particular.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez I., & Guasch, T. (2006). "Diseño de Estrategias Interactivas para la Construcción del Conocimiento Profesional en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje". *Revista de Educación a Distancia*.

Asociación de Bibliotecas de Universidades e Investigación (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Recuperado el 22 de noviembre del 2009 en el sitio web:

[http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/information\\_literacy\\_competency.cfm#ildef](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/information_literacy_competency.cfm#ildef)

Barba, J. Bonifacio (2009). "¿Hasta dónde llega la eficacia escolar?." *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia, y cambio en Educación*. Disponible en el sitio web <http://www.rinace.net/reice/números/arts/vol7num2/editorial.pdf>

H

Buzón, O. (2005). "La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias". *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4 (1), 77-98.



CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

Conferencia Mundial de Educación Superior 2009. *Las nuevas dinámicas de la educación superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo*. Revista Perfiles Educativos. 2009. Volumen 31.

[Http://132.248.192.201/seccion/perfiles/2009/n126a2009/mx.peredu.2009.n126.p119-126.pdf](http://132.248.192.201/seccion/perfiles/2009/n126a2009/mx.peredu.2009.n126.p119-126.pdf)

Cleary, I., & Marcus-Quinn, A.(2008) "Using a Virtual Learning Environment to Manage Group Projects: A Case Study". *International Journal on E-Learning*, 7 (4), 603-621.

Cuellar, N. Cano, N. Olivares, J. Puga, C. De Gárate, L. (2008). Diagnóstico del Modelo Pedagógico de las Escuelas de Negocios. Ponencia Central XLIX Asamblea Nacional ANFECA. Recuperado el 23 de Mayo del 2009 del sitio web:  
<http://www.anfeqa.unam.mx/inicio.php>

Diamond, M. (2005) "Accounting, Education, Research and Practice: After Enron, Where Do We Go?" *European Accounting Review*, 14 (2), 353-362.

Goorha, Prateek, Vijay Mohan (2010). "Understanding Learning Preferences in the Business School Curriculum". *Journal of Education for Business*, Enero, vol. 85, p145-152.

Extraído del sitio web:

<http://0-search.ebscohost.com/millennium.itesm.mx/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=47380537&site=bsi-live>

Grediaga, R. (2006). "La Internalización de las universidades en México". *Revista de la Educación Superior*, enero-marzo, núm. 137. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Grediaga, R. (2009). "Redes y producción de conocimiento". *Reencuentro*, núm. 55, agosto. Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco México.

Guitert, M., Romeu, T. y Pérez Mateo, M. (2007). "Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (1), 1-12.

Horton, F. (2007). "Understanding Information Literacy: A primer". Extraído el 05 de abril de 2010 del sitio web <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001570/157020E.pdf>

Ibarra Colado, Eduardo (2002). "La "nueva universidad en México": transformaciones recientes y perspectivas", *Revista Mexicana de Investigación Educativa* (México), vol. 7, núm. 14,

# XV

CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

pp. 75-105. Consultado el 24 de abril del 2009, en el sitio: <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php>.

IMCP (2008) Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Documento Planeación Estratégica 2008-2012, Comité de Planeación Estratégica. Recuperado de [http://portalimcp.webcom.com.mx/IMG/pdf/Planeacion\\_Estrategica\\_IMCP.pdf](http://portalimcp.webcom.com.mx/IMG/pdf/Planeacion_Estrategica_IMCP.pdf) el 23 de Mayo del 2009.

International Accountants Federation (2008). “*International Education Standards*”. Consultado el 30 de abril del 2009 en el sitio web: <http://www.ifac.org>

Lincoln E. y Guba, E. (1985). “*Naturalistic Inquiry*”. California, Estados Unidos: Sage Publications.

Lorange, P (2003). “ Case study: Global responsibility – business education and business schools – roles in promoting a global perspective”. *Corporate Governance*. 2003. Vol 3. Page 126-135. [www.emeraldinsight.com/10.1108/14720700310483514](http://www.emeraldinsight.com/10.1108/14720700310483514)

Moreno Olivos, Tiburcio (2009). “Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje”. *Revista Perfiles Educativos*. Volumen 31. <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/2009/n124a2009/mx.peredu.2009.n124.p69-92.pdf>

Merriam, S. (1989). *Case study research in education*. San Francisco: Jossey-Bass Inc.

Murillo, J. (2008). “Aportaciones y retos futuros de la investigación sobre eficacia escolar” *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*. 6 (3), pp. 1-6, disponible en <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/editorial.htm>

Noel, C. y Trebucq, S. (2005). “Accounting education and business ethics after Enron: the European illusion” *International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation*, 2 (4), 414-425.

Open University. (2007). Integrating Information Literacy into the Curriculum. Recuperado del sitio web <http://redalyc.uaemex.mx>

Ravenscroft, S. y Williams, P. (2004). “Considering accounting education in the USA post-Enron”. *Accounting Education*, 13 (Suppl. 1), 7-23.





CONGRESO INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

Rueda, M. y Luna, E. (2008). "La docencia universitaria y su evaluación". Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial. Consultado el 12 de abril del año 2010, en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-np2008.html>

Schober, B., Wagner, P., Reimann, R., & Spiel, C. (2008). "Vienna E-Lecturing: Learning how to learn self-regulated in an Internet-Based Blended Learning Setting". *International Journal on E-Learning*, 7 (4), 703-723.

Secretaría del Trabajo del Gobierno de Estados Unidos (junio, 2001). "What Work require of School" A SCANS Report for America 2000. Extraído el 05 de abril de 2010 del sitio web <http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/contentstorage01/0000019b/80/22/ee/16.pdf>

Tecnológico de Monterrey (2010). "¿Qué es el Aprendizaje Basado en la Investigación?". Centro Virtual de Técnicas Didácticas. Vicerrectoría Académica y de Investigación. Consultado en el sitio web [http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/abi/qes.htm](http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/abi/qes.htm)

Watty, K. "Quality in accounting education: what say the academics?" Quality Assurance in Education. 2005. Vol13. Page: 120 – 131. Emerald Group Publishing Limited. Consultado en el sitio web: [www.emeraldinsight.com/10.1108/09684880510594373](http://www.emeraldinsight.com/10.1108/09684880510594373)

Zaid, M. (2002): "Spinning disciplines: Critical management studies in the context of the transformation of management education", *Organization*.

Zamorano, (S.F) La educación del Contador Público en un entorno global. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Recuperado de <http://www.imcp.org.mx/spip.php?article11> el 23 de Mayo del 2009.